

ДОГОВОР ОФЕРТА

Соглашаясь с положениями этого документа, Вы берете на себя обязательства, описанные в этом документе, и согласны нести ответственность, предусмотренную в этом документе. Кроме того, Вы подтверждаете, что имеете необходимые права и полномочия для представления юридического лица / Интернет-сайта / портала и т. д., от имени которого Вы делаете запрос, и Вы несете полную ответственность за такой запрос и его последствия.

Обратите внимание, что текст этой Публичной Оферты, а следовательно, и условия Соглашения, которую она отражает, безусловно действует только в то время, когда Вы читаете его и совершаете Акцепт Оферты в предусмотренном порядке. Текст этого документа может быть изменен или дополнен в любое время, и только последняя версия должна считаться единственно верной.

Общество с Ограниченной Ответственностью "Курентер" в лице Директора Герасименко Е.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» с одной стороны, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет или Телеграм боту и иных сопутствующих услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях.

1.1 Сервис - программная платформа для управления бизнесом, размещенная в сети Интернет по адресу <https://qrenter.by>, предоставляющая функционал CRM-системы, управления складом, аналитики, рассылок и интеграции с Телеграм ботом и веб-сайтом.

1.2 Телеграм бот - индивидуальное программное обеспечение, создаваемое Исполнителем для каждого Клиента, работающее на серверах Исполнителя и функционирующее в мессенджере Telegram. Каждый бот имеет уникальное имя и предназначен для работы исключительно с данными одной компании Клиента.

1.3 Веб-сайт (Лендинг) - веб-страница или набор веб-страниц, создаваемые на основе шаблонов Исполнителя для представления бизнеса Клиента в сети Интернет, размещаемые на поддомене домена qrenter.by или на собственном домене Клиента (при наличии соответствующей опции в тарифном плане).

1.4 Филиал - обособленное подразделение или точка ведения бизнеса Клиента, для которого в рамках Сервиса ведется отдельный учет, при этом управление всеми филиалами осуществляется из единого личного кабинета.

1.5 Клиент (Заказчик) - физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/или пользующееся Сервисом.

1.6 Прайс-лист — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <https://qrenter.by>

1.7 Услуга - подключение на определенный срок функциональных возможностей Сервиса, Телеграм бота и Веб-сайта в соответствии с выбранным тарифным планом, Прайс-листом и условиями настоящей оферты.

1.8 Тарифный план - набор функциональных возможностей и лимитов использования Сервиса, определяющий стоимость Услуг.

1.9 Лимиты - установленные в рамках тарифного плана ограничения на количество посещений (entry) и отправленных уведомлений (notify) в течение расчетного периода.

1.10 Тестовый период - период бесплатного использования Сервиса продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней с момента регистрации Клиента, в течение которого доступен полный функционал выбранного тарифного плана.

1.11 Авторизация - процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить Услугу.

1.12 Учетные данные - адрес электронной почты Клиента, пароль, фамилия, имя, номер телефона.

1.13 Персональные данные - информация о клиентах Клиента (посетителях фитнес-клуба, студии и т.п.), вводимая и обрабатываемая в Сервисе.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1 Настоящие Условия являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, содержащей существенные условия договора на оказание Услуги и использование Сервиса.

2.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве клиента на сайте Сервиса, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами.

2.3 С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Беларусь считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.4 Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять или дополнять настоящие Условия. Такие изменения вступают в силу с момента публикации на официальном сайте <https://qrenter.by>. При несогласии Клиента с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту/Сервису/Телеграм боту/Веб-сайту/Программному обеспечению, прекратить использование материалов сервисов.

2.5 Исполнитель вправе устанавливать для Клиентов рассылку информации, связанной с заказами, графиками работы офиса, проводимыми акциями и иной необходимой информацией. Рассылка осуществляется посредством сообщений SMS, Телеграм бота или электронной почты.

2.6 Необходимая контактная информация предоставляется Клиентом при заполнении формы на сайте <https://qrenter.by>. Рекомендуем регулярно перечитывать «Договор-оферта» на предмет изменений.

2.7 Использование Сайта/Сервиса/Телеграм бота/Веб-сайта/Программного обеспечения регулируется нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

2.8 При использовании Сайта/Сервиса/Телеграм бота/Веб-сайта/Программного обеспечения вы признаете, что вы прочли, поняли «Договор-оферта» и Политику конфиденциальности, размещенную на сайте <https://qrenter.by>.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прайс-листом и выбранным тарифным планом.

3.2 Стоимость Услуг указывается за один филиал. При наличии у Клиента нескольких филиалов стоимость рассчитывается отдельно за каждый филиал.

3.3 Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Прайс-лист.

3.4 Услуги оплачиваются Клиентом на условиях предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты Услуг определяется Клиентом самостоятельно из числа вариантов, предложенных на сайте Сервиса.

3.5 Для использования некоторых функций Сервиса, во время использования тестового периода, Клиенту необходимо привязать банковскую карту. При привязке карты осуществляется списание минимальной суммы (в зависимости от используемой системы эквайринга) с последующим автоматическим возвратом данной суммы. Данная операция производится исключительно в целях верификации Клиента и предотвращения мошенничества.

3.6 Оказание Услуг Исполнителем осуществляется после оплаты Клиентом в момент подключения (продления) использования Сервиса.

3.7 Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Клиента.

3.8 Пополнение кредитного баланса возврату не подлежит.

3.9 Тестовый период продолжительностью 14 календарных дней предоставляется бесплатно с полным доступом к функционалу выбранного тарифного плана. Для некоторых функций требуется привязать банковскую в соответствии с пунктом 3.5. По окончании Тестового периода:

- Если Клиент привязал банковскую карту и не отключил функцию автоматического списания, оплата за выбранный тарифный план списывается автоматически;
- Если автоматическое списание отключено или карта не привязана, Клиент должен осуществить оплату самостоятельно для продолжения использования Сервиса.

3.10 При выборе тарифного плана с функцией автоматического списания (рекуррентные платежи) Клиент дает явное согласие на регулярное списание денежных средств с привязанной банковской карты при следующих условиях:

- Сумма операции: указывается при выборе тарифного плана и соответствует стоимости выбранного тарифа за один расчетный период (один календарный месяц или один календарный год, в зависимости от выбранного периода оплаты);
- Частота повторяющихся платежей: один раз в календарный месяц или один раз в календарный год (в зависимости от выбранного периода оплаты), начиная с даты окончания Тестового периода или с даты окончания предыдущего оплаченного периода;
- Срок действия разрешения: до момента отключения функции автоматического списания Клиентом в личном кабинете или до момента расторжения настоящего договора.

3.11 Не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания Тестового периода или текущего оплаченного периода Исполнитель направляет Клиенту уведомление на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Уведомление содержит следующую информацию:

- Сумму предстоящего списания;
- Дату автоматического списания;
- Инструкцию по отключению автоматических платежей;
- Ссылку на страницу управления подпиской в личном кабинете.

3.12 Отмена рекуррентных платежей и возврат средств:

- Для отмены автоматических платежей Клиент должен отключить соответствующий переключатель (ползунок) в разделе "Оплата" в личном кабинете компании;
- Отмена автоматических платежей вступает в силу немедленно и прекращает дальнейшие списания с банковской карты;
- Средства, списанные в рамках текущего расчетного периода, возврату не подлежат в соответствии с пунктом 4.5 настоящего договора;
- Для получения помощи по отмене автоматических платежей или по вопросам возврата средств Клиент может обратиться в службу поддержки по электронной почте support@qrenter.by или по телефону +375 29 3331952 в рабочие часы.

3.13 Для Тестового периода дополнительно действуют следующие условия:

- Тестовый период составляет 14 календарных дней с момента активации и является полностью бесплатным;
- Дата окончания Тестового периода отображается в личном кабинете Клиента;
- По окончании Тестового периода, если функция автоматического списания активирована, с привязанной банковской карты будет списана сумма, соответствующая выбранному тарифному плану;
- Для отмены автоматического списания после Тестового периода Клиент должен отключить функцию автоматических платежей в личном кабинете до окончания Тестового периода;

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сервису/Телеграм боту/Веб-сайту/Программному обеспечению, при условии, что такое использование не включает сдачу в аренду, передачу третьим лицам или иное отчуждение прав на использование.

4.2 Доступ Клиента к управлению Личным кабинетом осуществляется через Сервис в сети Интернет посредством ввода Клиентом Аутентификационных данных по адресу Сервиса.

4.3 Оказание услуги осуществляется после внесения денежных средств на счет Исполнителя или в течение Тестового периода.

4.4 По истечении периода, на который была приобретена аренда Сервиса (или по окончании Тестового периода без последующей оплаты), Исполнитель вправе отключить предоставленные услуги, включая доступ к Сервису, Телеграм боту, Веб-сайту, а также все дополнительные возможности.

4.5 После оплаты Клиентом доступа к услугам Исполнитель не возвращает ни в каком объеме средства оплаты.

4.6 Исполнитель вправе в одностороннем порядке отключить предоставленные услуги (Сервис/Телеграм бот/Веб-сайт/Программное обеспечение), а также все дополнительные возможности, если материалы Клиента или его действия нарушают текущие законы страны, где располагается Клиент, а также нарушаются условия настоящего Договора-оферты.

4.7 Если оплата за предстоящий период не была внесена Клиентом в течение 6 (шести) календарных дней после окончания оплаченного периода, доступ к личному кабинету на Сервисе компании блокируется. Пользователям Клиента перестают предоставляться услуги, Телеграм бот прекращает работу.

4.8 Если оплата произошла позже даты окончания оплаченного периода + 6 календарных дней, новый период предоставления услуг начинается с даты фактической оплаты.

4.9 При превышении лимитов, установленных в тарифном плане:

- При превышении лимита на количество посещений (entry) функционал сканирования QR-кодов и регистрации посещений автоматически блокируется до начала следующего расчетного периода или до перехода на тарифный план с более высокими лимитами;
- При превышении лимита на количество уведомлений (notify) функционал отправки уведомлений через Телеграм бот автоматически блокируется до начала следующего расчетного периода или до перехода на тарифный план с более высокими лимитами.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования заблокированных функций в случае превышения лимитов.

4.10 Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц с даты оплаты Услуг или активации Тестового периода. Лимиты обнуляются в начале каждого нового расчетного периода.

5. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1 В случае оплаты стоимости работы Сервиса обеспечивать работу Сервиса в соответствии с настоящими Условиями круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (Сервис должен быть доступен не менее 95% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящем Договоре.

5.2 Вести учет оплаты Клиентом Услуг.

5.3 Соблюдать конфиденциальность учетных данных Клиента.

5.4 Исполнитель имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения работы Сервиса/Телеграм бота/Веб-сайта/Программного обеспечения, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Клиента, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.5 Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

5.6 Исполнитель имеет право приостанавливать работу Сервиса/Телеграм бота/Веб-сайта/Программного обеспечения для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

5.7 Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса/Телеграм бота/Веб-сайта/Программного обеспечения в любое время по своему собственному усмотрению.

5.8 Исполнитель имеет право ссылаться на Клиента как на пользователя Сервиса и/или Услуг в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

5.9 Исполнитель имеет право использовать адреса электронной почты и номера мобильных телефонов контактных лиц Клиента для оповещения Клиента о возникшей задолженности перед Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.10 Исполнитель имеет право вносить изменения и дополнения в настоящие Условия и Прайс-лист путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса.

5.11 Исполнитель имеет право прерывать работу Сервиса/Телеграм бота/Веб-сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенные Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

5.12 Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Клиента и/или сотрудников Клиента навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

5.13 В течение 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные Клиента из Сервиса/Телеграм бота/Веб-сайта без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Клиента. До момента удаления данных Клиент имеет право направить запрос на электронную почту Исполнителя для получения выгрузки своих данных.

5.14 Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему договору денежные средства в случае, если Услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

5.15 В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т.д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

5.16 Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями публичной оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно.

5.17 Исполнитель обязуется предоставлять Клиенту техническую поддержку по следующим каналам связи: электронная почта, телефон, мессенджер Telegram. Исполнитель обязуется отвечать на обращения Клиентов по мере возможности. В случае критических проблем, влияющих на работу Сервиса, Исполнитель обязуется реагировать максимально оперативно.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

6.1 Клиент соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство страны проживания (пребывания) или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

6.2 Комментарии и иные записи Клиента на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства и общепринятых норм морали и нравственности.

6.3 Клиент предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

6.4 Клиент согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Клиентом в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Клиента, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

6.5 Клиент принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Клиент согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

6.6 Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Исполнитель не несет ответственность за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

6.7 За содержание информации, создаваемой и поддерживаемой Клиентом, несет ответственность непосредственно сам Клиент. Исполнитель не осуществляет

предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Клиентом информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

6.8 Использование Сервиса/Telegram бота/Веб-сайта/Программного обеспечения должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства страны проживания (пребывания) Клиента.

6.9 Запрещается размещение и распространение фото- и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.

6.10 Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое может быть использовано только для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

6.11 Запрещается рассылка "спама" через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Исполнителем.

6.12 Запрещается размещение так называемых "дорвеев" и других форм поискового спама.

6.13 Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам Исполнителя и третьих лиц.

7. ТЕЛЕГРАМ БОТ

7.1 Телеграм бот создается Исполнителем индивидуально для каждого Клиента и является собственностью Исполнителя. Клиент получает право использования бота исключительно в рамках оплаченного периода и в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

7.2 Каждый Телеграм бот имеет уникальное имя (username) в мессенджере Telegram, которое генерируется автоматически на основе названия компании Клиента. В случае если желаемое имя уже занято, к нему автоматически добавляется название города, указанного в профиле компании Клиента.

7.3 Телеграм бот работает на серверах Исполнителя и функционирует исключительно с данными компании Клиента, для которой он был создан. Доступ к данным других компаний через бот технически невозможен и исключен.

7.4 Клиент не имеет права передавать, продавать, предоставлять в аренду или иным образом отчуждать права на использование Телеграм бота третьим лицам. Клиент не получает доступ к токenu бота, исходному коду или серверной части программного

обеспечения.

7.5 Настройка внешнего вида бота (название, описание) осуществляется один раз при создании бота. Изменение данных параметров возможно по запросу Клиента в службу технической поддержки Исполнителя. Аватар (изображение) бота может быть изменен Клиентом самостоятельно через личный кабинет в любое время.

7.6 Управление содержанием информации в Телеграм боте (расписание занятий, описание услуг, цены и т.д.) осуществляется Клиентом через Сервис в личном кабинете. Все изменения, внесенные в Сервисе, автоматически отображаются в Телеграм боте.

7.7 При прекращении оплаты услуг или по окончании Тестового периода без последующей оплаты Телеграм бот прекращает функционирование. Бот не удаляется из системы Telegram, но все его функции становятся недоступными для пользователей до возобновления оплаты услуг Клиентом.

7.8 При возобновлении оплаты услуг функционал Телеграм бота восстанавливается в полном объеме в соответствии с выбранным тарифным планом.

7.9 При использовании Телеграм бота запрещается любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть интернет.

7.10 При использовании Телеграм бота Клиенту запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя при возможности отказа от подписки.

7.11 В случае нарушения Клиентом условий использования Телеграм бота, изложенных в настоящем разделе, Исполнитель имеет право немедленно приостановить или прекратить работу бота без предварительного уведомления и без возврата оплаченных средств.

7А. ВЕБ-САЙТ (ЛЕНДИНГ)

7А.1 Веб-сайт создается Клиентом самостоятельно через функционал Сервиса на основе предоставленных Исполнителем шаблонов. Возможность создания Веб-сайта доступна только в тех тарифных планах, которые включают данную опцию.

7А.2 Для создания Веб-сайта Клиент должен указать уникальное имя поддомена (субдомена) в формате [имя].qrenter.by. Имя поддомена должно быть свободным (не занятым другим Клиентом) и соответствовать требованиям, установленным для доменных имен.

7А.3 Клиент имеет возможность выбрать шаблон оформления Веб-сайта из предложенных вариантов, настроить содержимое страниц, загрузить изображения, изменить текстовые блоки, включить или отключить отдельные секции сайта в соответствии с потребностями

своего бизнеса.

7A.4 Исполнитель автоматически предоставляет бесплатный SSL-сертификат для всех Веб-сайтов, размещенных на поддоменах qrenter.by, что обеспечивает защищенное соединение (HTTPS) для посетителей сайта.

7A.5 В тарифных планах, которые предусматривают такую возможность, Клиент может подключить к Веб-сайту собственный доменное имя (например, myclub.by). Для подключения собственного домена Клиент должен:

- Быть владельцем или иметь право управления указанным доменным именем;
- Настроить DNS-записи своего домена в соответствии с инструкциями, предоставленными Исполнителем;
- Дождаться завершения процесса верификации и активации домена (обычно от нескольких часов до 48 часов).

7A.6 Исполнитель автоматически предоставляет бесплатный SSL-сертификат и для собственных доменов Клиентов после успешного подключения и верификации домена.

7A.7 Клиент может одновременно использовать как поддомен на qrenter.by, так и собственный домен. При этом содержимое Веб-сайта будет идентичным на обоих адресах.

7A.8 Все техническое обслуживание, обновления безопасности, резервное копирование и поддержка работоспособности Веб-сайта осуществляется Исполнителем автоматически. Клиент не несет расходов на техническую поддержку сайта сверх стоимости выбранного тарифного плана.

7A.9 Содержимое Веб-сайта (тексты, изображения, информация о компании) является ответственностью Клиента. Клиент обязуется размещать на Веб-сайте только законную информацию, не нарушающую права третьих лиц и требования действующего законодательства.

7A.10 При прекращении оплаты услуг или по окончании Тестового периода без последующей оплаты Веб-сайт становится недоступным для посетителей. При возобновлении оплаты Веб-сайт восстанавливает свою работу автоматически.

7A.11 Исполнитель имеет право изменять доступные шаблоны Веб-сайтов, добавлять новые функции или модифицировать существующие в любое время. При этом уже созданные Веб-сайты Клиентов сохраняют свою работоспособность.

7A.12 В случае если имя поддомена или содержимое Веб-сайта нарушает права третьих лиц, противоречит законодательству или условиям настоящего договора, Исполнитель имеет право заблокировать или удалить Веб-сайт без предварительного уведомления.

8. АВТОРСКИЕ ПРАВА

8.1 Сервис/Telegram бот/Веб-сайт/Программное обеспечение находится под защитой государственных знаков и международных положений по защите авторских прав и иной интеллектуальной собственности.

8.2 Все права собственности и авторские права на Сервис/Telegram бот/Веб-сайт/Программное обеспечение (включая, не ограничиваясь, любые изображения, фотографии, анимации, видео, музыку, текст и апплеты, включенные в них) являются собственностью Исполнителя либо его лицензиатов.

8.3 Использование материалов Сервиса/Telegram бота/Веб-сайта без согласия правообладателей не допускается. Для правомерного использования материалов необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

8.4 При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

8.5 Запрещается удалять либо скрывать авторские права, торговую марку либо иные обозначения прав собственности.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1 Исполнитель является оператором персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь и осуществляет обработку персональных данных клиентов Клиента (посетителей фитнес-клубов, студий и т.п.), вводимых в Сервис.

9.2 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <https://qrenter.by>. Клиент обязуется ознакомиться с Политикой конфиденциальности до начала использования Сервиса.

9.3 Клиент гарантирует, что имеет все необходимые права и согласия на передачу Исполнителю персональных данных своих клиентов для обработки в рамках функционирования Сервиса.

9.4 Исполнитель обязуется обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, применять необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

9.5 При импорте базы клиентов или вводе новых данных в Сервис ответственность за законность получения и передачи персональных данных несет Клиент. Исполнитель не проверяет наличие согласий субъектов персональных данных на их обработку.

9.6 Клиент имеет право в любое время запросить у Исполнителя выгрузку всех данных, хранящихся в Сервисе, включая персональные данные. Запрос направляется на электронную почту Исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить данные в течение

5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

9.7 При прекращении договорных отношений Клиент имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней запросить выгрузку своих данных. По истечении указанного срока Исполнитель имеет право удалить все данные Клиента без возможности восстановления.

9.8 Исполнитель не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь (запросы компетентных государственных органов).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором-офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2 Стороны должны пытаться решить все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи выполнением настоящего Соглашения, путем переговоров.

10.3 В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

10.4 В случае если действие Клиента явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Клиент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

10.5 Ни при каких обстоятельствах ни Исполнитель, ни любой из поставщиков услуг ООО "Курентер" не несут ответственности за какой-либо ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования услуг, в том числе в связи с доверием пользователя к любой информации, полученной посредством служб, либо из-за ошибок, дефектов, сбоев, удаленных файлов и писем, вирусов, задержек во время работы или во время передачи данных, невозможности исполнения из-за форс-мажорных обстоятельств (обрыва связи, кражи, разрушения или несанкционированного доступа к записям, программам или услугам) ООО "Курентер". Настоящим вы подтверждаете, что этот пункт применяется ко всем данным, товарам и услугам, доступным посредством использования служб.

10.6 Все сообщения по настоящему Соглашению направляются в письменной форме по электронной почте и считаются доставленными сразу после отправки на электронный адрес соответствующего адресата при отсутствии уведомления об ошибке отправки

такого сообщения. В случае если сообщение не было отправлено, несмотря на правильность указанного адреса, сообщение будет считаться доставленным сразу после отправки на электронную почту соответствующего адресата при условии, что адрес уже использовался в переписке между Сторонами по меньшей мере один раз и при отсутствии уведомления об ошибке отправки такого сообщения.

10.7 Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса/Телеграм бота/Веб-сайта/Программного обеспечения третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

10.8 Ни Исполнитель, ни какой-либо из поставщиков ООО "Курентер" не несет ответственности за какой-либо косвенный, случайный, специальный и прочий ущерб, связанный с использованием Услуг, даже если Исполнителю было известно о возможности возникновения такого ущерба.

10.9 Договор-оферта считается принятым в случае пользования какой-либо из Услуг. Неспособность Исполнителя выполнить или обеспечить какое-либо право или положение настоящей оферты не означает отказ от такого права или положения.

10.10 На Клиента распространяется законодательство всех стран и регионов, в которых он проживает и пользуется услугами, при этом Клиент несет полную ответственность за соблюдение данных законов.

10.11 Клиент соглашается с тем, что Исполнитель не может нести ответственность, если законы, применимые к Клиенту, ограничивают или запрещают ему пользоваться услугами Исполнителя.

10.12 Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий, а также юридической или договорной силы.

10.13 Все возможные споры, вытекающие из настоящей оферты или связанные с ней, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту регистрации Исполнителя.

10.14 Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений настоящей оферты.

10.15 Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Клиентов положений Договора-оферты не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

10.16 Ничто в настоящей оферте не может пониматься как установление между Клиентом и Администрацией Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных в настоящем Договоре-оферте.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ КЛИЕНТАМИ

11.1 Если спор между Клиентами не может быть разрешён с участием Исполнителя, данный спор должен быть разрешён Клиентами в порядке, установленном законодательством.

11.2 Если имя компании, имя Телеграм бота или имя поддомена для Веб-сайта уже занято, но Клиент обладает документами, подтверждающими право на это название (свидетельство о регистрации юридического лица, свидетельство о регистрации товарного знака и т.п.), Клиент, не имеющий таких документов, обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней изменить название компании, имя Телеграм бота и/или имя поддомена Веб-сайта.

Исполнитель: ООО "Курентер"

Юр. Адрес: 246007, Беларусь, г. Гомель, ул. Шилова 16/9 пом. б/н

Дата последней правки: 03.12.2025